Уважаемый респондент просим Вас выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в нашем учреждении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | | **Пол получивших услугу:** | |
| **мужской** | **женский** |
| пожилой человек | |  |  |
| инвалид | |  |  |
| несовершеннолетний | |  |  |
| семья с несовершеннолетними  (указывается пол анкетируемого) | |  |  |
| иная | |  |  |
|  |  |  |  |
| При обращении за помощью была ли Вам предоставлена информация об учреждении и обо всех интересующих Вас услугах, предоставляемых учреждением населению? | | Да |  |
| Нет |  |
| Регулярно |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в учреждении комфортными? | | Комфортные |  |
| Некомфортные |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг доступными для людей? | | Доступны |  |
| Недоступны |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги профессиональным и компетентным? | | Да |  |
| Нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | | Да |  |
| Нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | | Да |  |
| Нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Порекомендовали ли Вы при необходимости воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми учреждением, своим родственникам или знакомым? | | Да |  |
| Нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |